**南通市海门区教育体育局入学预登记系统年运维服务项目询价采购公告**

**一、项目名称**

南通市海门区教育体育局入学预登记系统年运维服务项目

**二、项目内容及要求：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 技术需求 | 单位 | 数量 |
| **1** | **云资源服务** | **保障入学登记系统正常运行、并发使用所需的存储资源、算力资源、云服务器资源和安全保障设施（部署在荔枝云上）。** | **项** | **1** |
| **2** | **运维服务** | **提供系统日常技术维护服务，保障入学系统可以正常运行，家长可以提交入学登记信息，工作人员可以在后台查看信息，导出并进行审核。乙方应对存在的问题及时进行响应和处理。** | **项** | **1** |

**功能一：系统性能优化与监控**

提升入学登记系统整体性能，加强系统运行监控，及时发现并解决潜在问题

1. 性能瓶颈分析：定期对系统进行性能评估，深入分析系统在运行过程中可能存在的性能瓶颈，如数据库查询效率、服务器资源利用率等方面的问题。针对发现的瓶颈问题，制定详细的优化方案并实施，以提高系统的整体运行效率。
2. 实时监控：建立完善的系统实时监控体系，对系统的关键指标进行24小时不间断监控，包括但不限于内存占用率、网络流量，以及系统的响应时间等。一旦监测到指标异常，立即触发预警机制，通知运维团队及时处理。
3. 日志管理与分析：优化系统的日志记录功能，详细记录系统操作的关键信息。定期对日志数据进行分析，从中挖掘潜在的问题和风险，例如系统错误、异常操作等。通过对日志的分析，及时发现并解决系统运行过程中出现的问题，同时为系统的优化和改进提供数据支持。
4. 应急预案制定与演练：制定系统故障应急预案，明确在系统出现严重故障时的应急处理流程和责任分工。定期组织运维团队进行应急演练，确保在实际发生故障时，能够迅速、有效地采取措施，恢复系统正常运行，最大程度减少对入学登记业务的影响。

**功能二：数据备份**

描确保入学登记系统数据的安全性和完整性，在数据出现丢失或损坏的情况下能够快速恢复。

1. 数据备份策略制定：根据入学登记系统的数据特点和业务需求，制定全面的数据备份策略。确定备份的频率、范围（包括数据库、文件等各类数据）以及备份方式（全量备份、增量备份等）。备份数据存储在安全可靠的介质上，并定期进行数据完整性检查，确保备份数据的可用性。

**功能三：接口优化与管理**

优化入学登记系统与外部系统（如苏服办等）的接口，保障数据交互的稳定性和准确性。

1. 接口性能优化：对系统与外部系统之间的接口进行性能优化，减少数据传输延迟和错误率。通过优化接口的调用方式、数据格式转换等手段，提高接口的响应速度和处理能力，确保系统之间的数据交互能够高效、稳定地进行。
2. 接口安全加固：加强接口的安全防护措施，防止非法访问和数据泄露。采用身份认证、数据加密、访问控制等技术手段，对接口进行安全加固，确保只有授权的系统和用户能够访问接口，并保证数据在传输过程中的安全性。
3. 接口维护：定期对接口进行维护和检查，及时发现并解决接口出现的问题，如接口中断、数据不一致等。同时，与外部系统的运维团队保持密切沟通，共同保障接口的正常运行。
4. 接口版本管理：随着业务的发展和系统的升级，对接口进行版本管理。在接口升级时，确保新版本接口与旧版本接口的兼容性，避免因接口版本变化导致系统之间的数据交互出现问题。同时，及时通知相关系统的开发团队和运维人员，协调做好接口升级的相关工作。

**功能四：云资源弹性扩展**

根据入学登记系统的业务量变化，动态调整云资源配置，确保系统始终能稳定高效运行。

1. 弹性资源配置策略制定：制定云资源弹性配置策略。在业务高峰期，自动增加云服务器、存储资源和算力资源等，确保系统能够承受高并发访问，保障家长登记信息、工作人员审核等操作流畅进行；在业务低谷期，适时减少资源配置，降低成本。
2. 自动化弹性扩展实现：借助云平台提供的自动化工具和接口，实现云资源的自动化弹性扩展。当系统检测到业务量达到预设的扩展阈值时，自动触发资源扩展流程，快速完成云服务器的创建、配置和上线，以及存储和算力资源的分配；当业务量下降到收缩阈值时，自动进行资源回收和释放。
3. 扩展效果验证与优化：云资源弹性扩展后，对系统的运行效果进行验证。检查系统的响应时间、吞吐量等性能指标是否得到改善，是否满足业务需求。根据验证结果，不断优化弹性扩展策略和配置参数，确保云资源的扩展和收缩更加合理、高效。

**功能五：云资源安全加固**

增强云资源的安全性，防止各类网络攻击和数据泄露风险，保障入学登记系统的稳定安全运行。

1. 网络安全防护：在云平台上部署防火墙、入侵检测系统（IDS）和入侵防御系统（IPS）等网络安全设备，对云资源的网络边界进行防护。实时监测网络流量，阻止非法的网络访问和恶意攻击行为，如 DDoS 攻击、端口扫描等。定期更新安全设备的规则库和特征库，确保防护能力的时效性。
2. 数据加密：对入学登记系统存储在云资源中的敏感数据，如学生信息、监护人信息、房产信息等，采用加密算法进行加密存储。在数据传输过程中，使用 SSL/TLS 等加密协议，保证数据在网络传输过程中的安全性，防止数据被窃取或篡改。定期评估加密算法的安全性，根据需要进行升级和更换。
3. 身份认证与访问控制：强化云资源的身份认证机制，采用多因素认证方式，如密码、短信验证码、指纹识别等，确保用户身份的真实性和合法性。建立严格的访问控制策略，根据用户的角色和权限，精细划分对云资源的访问权限，只允许授权用户访问特定的资源和执行相应的操作，防止越权访问。
4. 安全漏洞管理：定期对云资源进行安全漏洞扫描，及时发现操作系统、应用程序和数据库等方面存在的安全漏洞。对于发现的漏洞，及时进行修复和更新，确保云资源的安全性。同时，关注云平台提供商发布的安全公告和补丁信息，及时进行安全升级，防范潜在的安全风险。
5. 安全审计与监控：在云资源中部署安全审计系统，对云资源的操作和访问行为进行全面审计和监控。记录用户的登录信息、操作记录、资源访问情况等，以便在出现安全问题时能够进行追踪和溯源。定期对审计数据进行分析，发现潜在的安全威胁和异常行为，及时采取措施进行处理。

**三、项目预算及报价要求**

项目预算：3万元（报价不得高于预算）。

**四、供应商资格要求**

1.符合《中华人民共和国政府采购法》第22条规定：

①具有独立承担民事责任的能力（提供法人营业执照复印件）；

②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供上一年度的财务状况报告（成立不满一年不需提供）；

③具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺函）（格式见招标文件附件）；

④有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料）；

2.本项目不接受联合体投标。

**五、合同签订、交货及售后服务要求**

1.签订合同后10日内按采购人要求送货至指定地点，免费安装调试，需方验收。

2.质保及售后服务：（明确质保期限，售后服务要求等）

3.成交人必须负责所采购产品的运输，并派技术人员到现场免费进行卸货、安装、培训，经调试、检测合格后交付使用，其费用由成交人承担，包含在投标报价中。

4.本项目为线上交付。

**六、投标文件的构成**

（一）投标文件为1份正本，必须包含以下内容并**装订成册**，密封并加盖公章

1.投标承诺函；（格式见附件）

2.法定代表人授权书（格式见附件四，如法定代表人参加投标，无需提供）；

3.投标单位法人与被授权人身份证复印件；（加盖公章）

4.《海门区教育部门集中采购询价采购报价单》并加盖公章，报价单须电脑打印，手写或涂改无效（格式见附件）。

5.投标单位营业执照复印件加盖公章；

6.上一年度财务状况报告（公司成立不满一年不需提供）；

7.依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供纳税凭证及缴纳社保的证明）；

8.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺函，格式见附件）；

9.投标单位无重大违法记录声明。（格式见附件）

10.售后服务承诺；（须响应公告内容要求）

11. 投标人认为需提供的其他材料。

**七、评审方法**

1.资质审查：依据本询价文件的规定和要求，对投标人提供的资格证明材料是否齐全、是否满足本次询价采购的要求进行审核，审核合格的进入下一个评审流程。

2.服务响应：投标人须按询价文件要求，按序详细列出服务响应要求。若评委认为未能响应服务并不能承诺者，取消报价资格。

**八、成交原则**

采用一次报价方式。按照质量和服务均能满足询价采购文件实质性响应要求且报价最低的原则，确定成交供应商。如出现两家以上相同的最低报价，则由最低报价者进行二次报价，直到产生最低报价为止。

**九、投标地点、时间和联系人信息**

1.投标地点：南通市海门区张謇大道899号教体局大楼附楼303室。（明确投标地点和招标单位详细地址）

2.投标截止时间：2025年4月18日上午9:00。

特别提醒：请投标供应商于投标截止时间前半小时内将投标文件邮寄或送达投标地点。

3.采购单位联系人：花老师   电话：68066032

注：对项目需求部分的询问、质疑请向采购单位联系人提出，询问、质疑由采购单位联系人负责答复。

**十、合同签订**

供应商在中标公示期满后与采购单位签订合同。所签合同不得对采购文件作实质性修改。采购单位不得向供应商提出不合理的要求作为签订合同的条件，不得与供应商私下订立背离采购文件实质性内容的协议。

**十一、付款方式**

安装调试结束，验收合格后一个月内，付合同金额的100%。

友情提醒：

招标方如对本文件做出补充或修改,亦在本公告发布网站发布，请供应商随时关注。如没有及时获悉相关变化而引起的后果由供应商自负。

南通市海门区教体局

2025年4月14日

附件：

**投标承诺函**

（采购单位名称）：

依据贵单位 （采购项目名称及项目编号)项目招标采购的邀请，我方授权 （姓名） （职务）为全权代表参加该项目的投标，全权处理本次招标采购的有关事宜。同时，我公司声明如下：

1.我方符合招标方提出的资格要求，同意并接受招标文件的各项要求，遵守招标文件中的各项规定，按招标文件的要求提供报价。

2.我方已经详细阅读了全部招标文件及其附件，我方已完全清晰理解招标文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件所提出的异议和质疑的权利。

3.我方承诺在本次投标中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均真实有效，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份。否则，愿承担相应的后果和法律责任。

4.我方参与本项目投标绝无串标、围标等行为。

5.投标文件有效期为开标之日起60日。

6.我公司尊重评标委员会所作的评定结果。

7.我单位在参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

8.如中标，我单位在中标公示结束后3天内领取中标通知书。

9.一旦我方中标,我方将根据招标文件的规定，在规定的时限内与采购方签订合同，并严格履行合同的责任和义务,保证在招标文件及合同规定的时间内完成项目，交付采购人验收、使用。否则我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

10.与本次招标有关的一切正式往来通讯请寄：

地 址：

邮 编：

电 话：

移动电话：

投标人：（加盖公章）

法定代表人：（签字或盖章） 授权代表：（签字）

年 月 日 年 月 日

**法定代表人授权书**

（采购单位名称）：

兹授权 （被授权人的姓名、职务）代表我公司参加 （采购项目名称及项目编号)项目的招标采购活动，全权处理一切与该项目招标有关的事务。其在办理上述事宜过程中所签署的所有文件我公司均予以承认，我公司对被授权人签名的所有文件负全部责任。

附：授权代表情况：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

联系电话： 手机：

身份证号码：

详细通讯地址： 邮政编码：

单位名称（公章） 法定代表人（签字）

年 月 日

法定代表人身份证复印件

（粘贴此处）

注:参加投标时授权代表须将身份证原件带至开标现场核查。

**履行合同所必需的设备和专业技术能力承诺函**

（采购单位名称）：

我单位 （供应商名称）郑重承诺：

贵方组织的 (项目名称），我单位 (在下划线上如实填写：有或没有）履行合同所必需的设备和专业技术能力。

承诺人： （公章）

年 月 日

**无重大违法记录的书面声明**

（采购单位名称）：

我单位 （供应商名称）郑重声明：

参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中 (在下划线上如实填写：有或没有）重大违法记录。

（说明：政府采购法第二十二条第一款第五项所称重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。）

声明人： （公章）

年 月 日

**南通市海门区教育部门集中采购询价采购报价单**

项目名称：（同招标文件项目名称） 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 技术参数 | 单位 | 数量 | 单价 | 小计 |
| **1** | **云资源服务** | **保障入学登记系统正常运行、并发使用所需的存储资源、算力资源、云服务器资源和安全保障设施（部署在荔枝云上）。** | **项** | **1** |  |  |
| **2** | **运维服务** | **提供系统日常技术维护服务，保障入学系统可以正常运行，家长可以提交入学登记信息，工作人员可以在后台查看信息，导出并进行审核。乙方应对存在的问题及时进行响应和处理。** | **项** | **1** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **合计人民币（大写）： （￥： ）** | | | | | | |

投标人：（盖章） 授权代表（签字）：